
Pachet mentenanță , întreținere și asistenta IT tip Helpdesk ,administrare rețea, administrare site

I.D.: 44919380

Data publicarii	18.12.19	Coduri CPV	50320000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

Descriere: 1.Serviciile de reparare și întreținere a computerelor constau în următoarele: -Optimizare sistem de operare (aplicarea update-urilor furnizate de către producătorul sistemului de operare), instalări și reinstalări programe și soft-uri (licența softurilor instalate fiind puse la dispoziție de beneficiar); -Suport tehnic (recomandări privind diverse operațiuni de modificări de configurații, upgrade hardware și/sau software de baza, în vederea menținerii echipamentelor la un nivel corespunzător de funcționare); -Depanare hardware (pe lângă înlocuirea materialelor și componentelor defecte sau necorespunzătoare, se vor urmări depistarea cauzelor care au dus la apariția defecțiunilor. Piese, materialele, echipamentele detectate ca defecte vor fi înlocuite cu unele noi, la parametri egali sau superiori din punct de vedere tehnic cu componentele depistate ca defecte. Acestea vor fi puse la dispoziție de către beneficiar); -Rularea unor pachete de programe de test hardware standard la sistemele de calcul în cazul preluării echipamentului pentru diagnosticare, reparație, upgrade, etc. -Curățare echipamente conform recomandarilor din documentatiile tehnice de însoțire a echipamentelor si standardelor. Curatarea se va efectua la fiecare interventie hardware (înlocuire componente, upgrade, etc.) -Asistenta la înlocuirea materialelor consumabile (tonere, cartușe de diverse tipuri,etc.) la echipamentele la care este necesara aceasta operațiune.
