
Pachet informatic APLxPERT format din modulele AS, RA-W, CTR-W, IT, REG, BK/CityOn/IT-HW

I.D.: 96205084

Data publicarii	19.04.24	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 48.800,00 RON - 48.800,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Asistenta Sociala - AS; - Registru Agricol - RA-W; - Comercial Contracte - CTR-W - Impozite si Taxe - IT; - Registratura - REG; - Platforma plati online CityOn; - Servicii lunare de salvare (Back-up in cloud Sobis) pentru aplicatiile APLxPERT; Servicii IT -suport hardware -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.
