

Implementare solutie gestionare probleme camine studentesti (06-Ref. 14990)

I.D.: 44871478

Data publicarii	11.12.19	Coduri CPV	72000000-5 48511000-3
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 9.000,00 RON - 9.000,00 RON

Descriere: Serviciile presupun implementarea soluției Digital Academica - „Gestionarea comunicării între studenți și Universitate pentru probleme ce țin de căminele studențești” Soluția Digital Academica este punct unic de contact între Universitate și studenți cuprinde module funcționale necesare gestionării fluxurilor: o Managementul căminelor studențești o Informarea studenților. și este compusă din: • o aplicație mobilă prin intermediul căreia studenții vor putea să trimită solicitări privind probleme ce țin de administrarea căminelor, cât și să primească notificări de informare de tip PUSH; • platformă web care va fi utilizată de angajații universității pentru a gestiona colaborativ și cu trasabilitate solicitările primite de la studenți, cât și să trimită notificări către un grup segmentat de studenți. Notificările vor putea fi de tip PUSH sau de tip email. Pe baza informațiilor colectate, se vor putea genera rapoarte care să poată fi utilizate de managementul universității pentru optimizarea proceselor gestionate și a comunicării cu studenții. Managementul căminelor studențești Se pune la dispoziție studenților o aplicație personalizată, ușor accesibilă cu ajutorul telefonului mobil, prin care aceștia pot să adreseze orice sesizare. În momentul în care au o problemă, studenții au la dispoziție un instrument intuitiv prin care înregistrează sesizarea. Aceasta va fi automat transformată într-un tichet, respectiv o sarcină, care va fi atribuită unui responsabil, conform grupurilor
