

## Achizitionare servicii de analiza si redefinirea procedurilor interne de lucru

I.D.: 36712249

Documente participare:

- 7-SCN1046242.zip

---

Data publicarii	21.06.19	Coduri CPV	73220000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	16.07.19	Pretul estimativ:	886.696,00 RON - 886.696,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------------------------

---

Descriere: Ofertantul va urmări în cadrul elaborării "Analizei și redefinirea procedurilor interne de lucru în cadrul Primăriei Municipiului Sfântu Gheorghe" denumit în continuare „Analiză” cele 6 obiective care sunt interdependente: - Analiza stării curente a nivelului de arhitectură a activităților organizației, procedurilor interne existente, legăturilor dintre proceduri și categorizarea procedurilor pe tipuri și funcționalități. În cadrul acestei activități se va realiza crearea unui catalog al serviciilor publice locale, furnizate către cetățeni. - Elaborarea analizei privind deficiențele majore înregistrate în serviciile publice locale către cetățeni. În derularea acestei activități, ofertantul va identifica procedurile interne critice, le va documenta și reprezenta în întregime, precum și identifică metoda privind prioritizarea procedurilor de re proiectat. - În urma prioritizării urmează ca procedurile interne să fie re proiectate, documentate și reprezentate prin diagrame. - Identificarea și documentarea soluțiilor online la serviciile publice locale gestionate exclusiv de Primăria Municipiului Sfântu Gheorghe conform procedurilor interne de lucru re proiectate în vederea simplificării procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni. Pe baza analizelor de proceduri și din prisma procedurilor interne de lucru redefinite se vor analiza sistemele informatice din cadrul organizației. Se vor analiza în ce măsură acoperă sistemele actuale nevoile organizaționale și unde sunt discrepante care trebuie soluționate. - Implementarea schimbărilor prin care se atinge simplificarea procedurilor - Plan/acțiuni de comunicare cu privire la modificările efectuate în procedurile de furnizare a serviciilor publice locale

---