
Acgizitie servicii de asistenta pentru aplicatiile Protaxi si Prora

I.D.: 56139016

Data publicarii	15.04.21	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 21.600,00 RON - 21.600,00 RON

Descriere: Serviciile de asistenta pentru aplicatiile Protaxi (taxe si impozite locale) si ProRA (registru agricol) includ: -Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare; - Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica; - Diagnosticare și depanari ale aplicatiei informatice. - Instruiri periodice cand apar modificari majore ale produsului; - Actualizari manual de utilizare; - Asistenta tehnica si mentenanta se asigura de la distanta, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps)
