

---

## **Servicii de asistență tehnică pentru aplicațiile ProSys și Rusal - tip OCPI**

I.D.: 42229140

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicării | 13.03.19 | Coduri CPV | 72261000-2 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 3.712,00 RON - 3.712,00 RON

---

Descriere: Servicii de inchiriere si asistenta pentru aplicatiile ProSys si Rusal Abonamentul asigura urmatoarele operatiuni : - Modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestora - Optimizarea functionalitatii aplicației pentru care se acordă asistență tehnică - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.30, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Depanari ale aplicației informatice; - Instruiri ale utilizatorilor, de regulă on-line - Actualizări ale manualului de utilizare și ale help-ului Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps). Deplasarea la sediul beneficiarului se facturează separat. Pret: Servicii de asistenta tehnica pentru programul informatic RUSAL ( resurse umane si salarizare): 706 lei/luna+TVA, Servicii de asistenta tehnica pentru programul informatic de contabilitate si buget (ALOP): 706 lei/luna+TVA, Servicii de inchiriere a programului informatic RUSAL ( resurse umane si salarizare): 1150 lei/luna+TVA, Servicii de inchiriere a programului informatic de contabilitate si buget (ALOP): 1150 lei/luna+TVA.

---