
Service IT pe baza de abonament lunar - pachet premium

I.D.: 95262811

Data publicarii	28.03.24	Coduri CPV	50000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	34.200,00 RON - 34.200,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Service IT pe baza de abonament lunar pentru companii si institutii publice. Se asigura mentenanta curenta pentru infrastructura IT (retea, calculatoare, servere,periferice) si remedierea rapida a oricarei defectiuni sau probleme punctuale. Dupa caz interventiile pot sa fie la sediul clientului sau remote, telefonic sau in service-ul nostru. Se asigura: - mentenanta curenta prin vizite periodice la sediul clientului, curatare si monitorizare echipamente - asistenta si suport software: instalare/dezinstalare programe, asistenta software, optimizari, devirusari, backup date - depanari si mentenanta hardware: prelungirea duratei de functionare a echipamentelor (imprimante, statii de lucru, servere) prin monitorizarea periodica a acestora si asigurarea functionarii acestora la parametrii optimi. - configurari retea (instalare router , router wireless , instalare modem); - recuperare date sterse / hdd formatate / defecte logice; - instalare programe (instalare Office, alte aplicatii de productivitate, etc..); - instalare componente hardware; - asistenta tehnica necesara implementarii si utilizarii platformelor de comunicare si invatare online: Google Classroom, Google Meet, Zoom, Microsoft Teams etc - consultanta IT; Abonamentul include 1 vizita trimestriala pentru mentenanta curenta si 4 deplasari lunare la cererea beneficiarului. Timp maxim de interventie 4 ore. Serviceul nu include pretul componentelor sau echipamentelor defecte. Pretul nu include costurile de deplasare in a
