

## **Servicii de consultanță pentru introducerea utilizării de instrumente de management al calității și performanței în administrația publică locală la nivelul Primăriei Municipiului Bârlad**

I.D.: 47333318

---

Data publicarii	18.06.20	Coduri CPV	79411000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 331.000,00 RON - 331.000,00 RON

---

Descriere: Prestatorul de servicii trebuie să asigure realizarea următoarelor activități: A) Pentru implementarea și certificarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015: - Organizarea și planificarea implementării Sistemului de Management al Calității; - Identificarea proceselor și cerințelor Sistemului de Management al Calității; - Proiectarea Sistemului de Management al Calității; - Elaborarea documentațiilor Sistemului de Management al Calității; - Implementarea Sistemului de Management al Calității; - Evaluarea implementării Sistemului de Management al Calității; - Asistență în timpul auditului de certificare efectuat de un organism independent. B) Pentru implementarea CAF - Stabilirea criteriilor necesare desemnării grupului de evaluatori interni; - Elaborarea și prezentarea metodologiei de evaluare - Instruirea Grupului de autoevaluare constituit - Derularea evaluării individuale ; - Susținerea reuniunilor de consens; - Elaborarea și prezentarea raportului de autoevaluare - Prioritizarea acțiunilor de îmbunătățire identificate - Elaborarea planului de acțiuni ce trebuie implementat la nivelul instituției în vederea îmbunătățirii / eficientizării modului de funcționare - Întocmirea raportului de implementare CAF și planificarea următoarei autoevaluări. C) Pentru implementarea BSC - Instruire cu privire la sistemul de management al performanței - Ballanced Scorecard - Proiectarea arhitecturii instituționale - Formularea misiunii și viziunii și definirea unor perspective care să acopere toate zonele de activitate ale instituției (beneficiari, finanțe, procese interne și angajați). - Stabilirea obiectivelor pentru fiecare perspectivă strategică - Stabilirea indicatorilor relevanți pentru obiective, în baza cărora membrii echipei de conducere pot avea o imagine asupra gradului de îndeplinire a obiectivelor. - Pentru fiecare indicator stabilirea: • Frecvenței de colectare a indicatorilor • Surselor de colectare a datelor pentru

---