
Servicii de mentenanta si suport tehnic CMS

I.D.: 42712951

Data publicarii	03.05.19	Coduri CPV	72610000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 23.400,00 RON - 23.400,00 RON

Descriere: SERVICIILE de mentenanta (Post-Garantie) si suport tehnic Charisma Medical Software aferente aplicatiei Charisma Medical Software includ: A.1. Account Management : Se asigneaza un Responsabil de Suport Tehnic desemnat de PRESTATOR pentru a dezvolta si intretine relatiile tehnice cu personalul de conducere si asistenta al CLIENTULUI. Comunicarea intre CLIENT si PRESTATOR se va realiza prin inscrierea incidentelor in sistemul OTRS pus la dispozitie in mod gratuit de catre PRESTATOR. A.2. Suport Tehnic General : in cuantum de 20 ore/luna 1. Consultanta in exploatarea modulelor Charisma Medical Software (CMS) 2. Consultanta in intocmirea rapoartelor; Crearea de noi rapoarte; Adaptarea rapoartelor existente la necesitatile CLIENTULUI; 3. Instalarea/configurarea serverului de baza de date Microsoft SQL Server 4. Instruirea personalului din departamentul IT privind instalarea si configurarea solutiei pe statiile de lucru si a serverului de baze de date 5. Instruirea utilizatorilor sistemului informatic in utilizarea solutiei informatice conform proceselor implementate 6. Definirea de noi utilizatori in sistem sau inactivarea unor utilizatori existenti 7. Intretinerea datelor de utilizatori - modificare nume utilizator, parola, Grup de utilizatori 8. Gestiunea drepturilor in aplicatie - intretinerea drepturilor pe grupuri de utilizatori conform drepturilor indicate de CLIENT pentru fiecare tip de utilizator in parte 9. Consultanta in configurarea si utilizarea modulelor de aplicatie
