
Servicii de intretinere corectiva si preventiva, cu piese incluse: BV Endura 12" (1 buc) [C.T.]

I.D.: 94365684

Data publicarii	04.03.24	Coduri CPV	50421200-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.544,00 RON - 5.544,00 RON

Descriere: Intretinere Corectiva □ Timpi de raspuns: • Se intervine in maxim 4 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului; • Se intervine in maxim 24 ore, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului; □ Timpii de raspuns mai sus mentionati sunt definiti ca intervalul de timp dintre momentul in care clientul sau utilizatorul final a inregistrat solicitarea la biroul de HelpDesk Philips Romania si momentul in care specialistul Philips Romania ofera sprijin prin una dintre modalitatile mentionate mai sus (telefon, RSN sau fizic la site). Timpul de raspuns este calculat conform orelor de program specificate in prezenta oferta; □ Diagnosticare si reparatie defect la solicitarea beneficiarului in numar si volum orar nelimitat de catre personal calificat si instruit pe acest tip de aparat; □ Montare, demontare, punere in functiune parti componente si piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatari, in numar si volum orar nelimitat; □ Reglaje si testari dupa fiecare interventie (cu sau fara inlocuire de componente) conform documentatiei tehnice a echipamentului medical; interventii de Mentenanta Preventiva (revizii tehnice) anuale obligatorii, conform specificatiilor producatorului si legislatiei in vigoare (1 per an cu emitere de BV - 2/an) □ Piesele gasite defecte sunt incluse dar exclusiv consumabile (ex: Lichid de racire, suporti, casti, etc); □ Componen
