

---

## Asistenta tehnica si administrare programe informatice

I.D.: 92049235

---

Data publicarii	16.01.24	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 98.400,00 RON - 98.400,00 RON

---

Descriere: Servicii oferite in baza contractului: 1.Administrarea sistemelor de calcul (desktop/ laptop) • Instalare si configurare software si hardware; • Intretinerea periodica a echipamentelor la sediul beneficiarului, recomandari pentru imbunatatirea performantelor acolo unde este cazul; • Instalare, upgrade si configurare sistem de operare, instalare drivere si diverse aplicatii; 2. Administrarea retelelor de calculatoare • Administrare si mentenanta statii de lucru, servere, echipamente de retea; • Monitorizarea traficului, limitarea sau restrictionarea accesului anumitor utilizatori, filtrare de continut, filtre antivirus, antispyware, antispam; 3. Administrare si mentenanta echipamentelor periferice (imprimante, multifunctionale, scanere si proiectoare) • Instalare, configurare; • Mentenanta periodica, la sediu beneficiarului 4. Asistenta tehnica de tip Help-Desk • Rezolvarea incidentelor prin telefon, e-mail, direct la sediu beneficiarului; • Monitorizarea retelei de calculatoare pentru prevenirea unor incidente; • Asistenta in utilizarea calculatorului si a altor echipamente (imprimante, scanere) precum si a unor aplicatii; • Asistenta in utilizarea aplicatiilor informatice (SIUI, Hipocrate, etc); • Instalarea pachetelor cu actualizari pentru aplicatiile utilizate; • Asistenta in introducerea datelor 5. Securitatea informatiei • Implementarea solutiilor antivirus, antispyware si firewall, sisteme de backup automat a datelor la intervale predefinite, devirusare si recuperare d

---