

Servicii asistenta tehnica pt. aplicatiile informatice de taxe si impozite locale PROTAXI si ETAX++

I.D.: 45495982

Data
publicarii

08.04.20

Coduri CPV

72261000-2

Pretul
estimativ:

26.100,00 RON - 26.100,00 RON

Descriere: Obligațiile prestatorului, fara a se limita la cele enumerate sunt: sa asigure functionarea optima a aplicatiilor la care acorda asistenta tehnica; sa garanteze si sa asigure functionarea corecta a aplicatiilor in conformitate cu reglementarile legislative in vigoare; sa asigure in cel mai scurt timp actualizarea si adaptarea aplicatiei la modificarile legislative; sa efectueze operatiunile necesare (reinstalare, reconfigurare, etc.) pentru functionarea noilor versiuni sau a versiunilor actualizate ale aplicatiei; sa remedieze in cel mai scurt timp erorile aparute in timpul exploatarei aplicatiei; in cazul aparitiei unor noi versiuni sau modificarea unor versiuni sa asigure instruirea personalului; sa pastreze confidentialitatea datelor la care are acces si sa respecte prevederile legale referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal; sa asigure asistenta tehnica printr-un dispecerat cu program zilnic si sa raspunda sesizarilor in maxim 24 de ore de la primirea sesizarii (zile lucratoare), sa asigure suportul tehnic si logistic in momentul in care se inlocuieste/defecteaza serverul pe care se afla baza de date; sa asigure rapoartele necesare pentru Institutii de control in momentul in care se solicita rapoarte sau situatii. Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea in vigoare a efectelor acestora, optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica etc.