
servicii asistenta tehnica module software și hardware si comunicatii anul 2025

I.D.: 105295881

Data publicarii	07.11.24	Coduri CPV	72600000-6 72400000-4
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 40.650,00 RON - 40.650,00 RON

Descriere: Servicii instruire personal - Serviciile de asistenta tehnica si operare cuprind urmatoarele activitati lunare: - Rezolvarea disfunctionalitatilor de constructie aparute in exploatarea sistemului - erori logice sau tehnice aparute in etapele de realizare si instalare a sistemului. Disfunctionalitatile de constructie sunt toate erorile generate de realizarea sistemului (analiza, proiectare, dezvoltare, instalare). - Adaptarea si extinderea facilitatilor oferite de sistemul informatic in functie de schimbarile legislative, schimbarile operationale; - Crearea si/sau modificarea de rapoarte noi, in functie de necesitati Serviciile de asistenta tehnica pentru modulele contractate se vor presta prin suport tehnic prin telefon, prin acces remote pe statia utilizatorului sau prin deplasarea la sediul Beneficiarului in urma stabilirii unei date de comun acord + Abonament lunar servicii de comunicatii de tip Metronet 1000Mbps necesar functionarii sistemului informatic
