
SERVICII DE INTRETINERE SI REPARATII RETEA INTERNET

I.D.: 95547871

Data publicarii	03.04.24	Coduri CPV	32412110-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 18.000,00 RON - 18.000,00 RON

Descriere: * proiectarea, dezvoltarea, implementarea si intretinerea in functiune a solutiilor IT&C ce includ lucrul in retea si/sau accesul la Internet; * diagnosticarea, identificarea si solutionarea incidentelor aparute in functionarea retelei in general, a echipamentelor de legatura si a celor de comunicatii; * instalarea si configurarea sistemelor de operare, serviciilor, procedurilor client, aplicatiilor specifice retelei, infrastructurii si conexiunilor la retea; * inlocuirea/refacera traseelor defecte, cu ajutorul cablurilor puse la dispozitie de beneficiar; * crearea de conexiuni si useri noi; * gestionarea retelelor wireless existente; * configurarea modemurilor, routerelor si tuturor echipamentelor ce ajuta la buna functionare a retelei. * intocmirea de fise pentru fiecare echipament in urma reviziei sau interventiei; * Servicii de consultanta telefonica 24/7. TIMPII DE INTERVENTIE: • Timpul de interventie pentru diagnosticare este de maxim 3 ore* de la semnalarea problemei; • Timpul de remediere sau inmanarea fisei de necesar este de maxim 4 ore*; • Timpul de remediere a unei defectiuni ce presupune achizitia de piese este de 48 de ore din momentul semnalarii defectului (timp necesar achizitionarii de piese si repunerii echipamentului in functiune); • In cazul in care este necesar transportul echipamentului catre un service al producatorului, durata de solutionare a defectului este prelungita cu maxim 72 de ore, iar in acest interval ne obligam sa va a
