

---

## Servicii de intretinere si mentenanta IT -abonament lunar

I.D.: 45964949

---

Data publicarii	29.04.20	Coduri CPV	50000000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 4.067,20 RON - 4.067,20 RON

---

Descriere: Servicii de mentenanta IT care includ: - 3(trei) deplasari la sediul beneficiarului : programate sau solicitate, pentru remedierea problemelor comunicate de acesta in termen de cel mult 24(douazeci si patru) ore de la momentul instiintarii de Luni-Vineri. - interventii de la distanta si/sau telephonic pentru remedierea problemelor minore aparute in retea; - verificarea si asigurarea unei bune functionalitati a echipamentelor informatice detinute de unitate: - inspectie tehnica - diagnosticare si depanare defectiuni hardware - instalare componente noi si verificarea compatibilitatii acestora - efectuarea curateniei echipamentelor pentru preintampinarea defectiunilor - instalare echipamente periferice - update si optimizare BIOS - verificarea si intretinerea retelei - interventii software: - scanarea datelor pentru eliminarea eventualilor virusi; - reinstalarea sistemului de operare - actualizare sisteme de operare si instalare/actualizare drivere - instalare programe aditionale; - instalare programe speciale solicitate de client; - restaurare date.

---