
Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - ASIST2500

I.D.: 56350627

Data publicarii	22.04.21	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 20.000,00 RON - 20.000,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - Digital Document Studio, configurat pana la: - 100 de utilizatori, - 25 registre, - 40 birouri, - 15 tipuri de documente, - 20 formulare, - 50000 inregistrari anuale, - doua instante Folium (un server). Servicii oferite: a)Asistenta tehnica si functionala în vederea utilizarii corecte a aplicatiei. b)Identificarea erorilor sau problemelor aparute în utilizarea aplicatiei c)Verificare remote sau în sisteme de test/development în vederea depistarii erorilor evidentiata de catre utilizatori. d)Oferirea de solutii pentru rezolvarea provizorie sau definitiva a problemelor evidentiata de catre utilizatori. e)Verificare tehnica si functionala în vederea identificarii modului de utilizare al aplicatiei si depistarii erorilor umane sau software în folosirea si utilizarea aplicatiei. f)Update sistem local sau server în vederea rezolvării problemelor evidentiata, daca este posibil. g)Teste functionale în vederea verificarii corectitudinii modificarilor. etc.
