

---

## **Servicii Mentenanta lunara centrala telefonica Panasonic - pentru 8 luni - mai - decembrie 2021**

I.D.: 56465345

---

Data publicarii	28.04.21	Coduri CPV	50330000-7
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.050,40 RON - 6.050,40 RON

---

Descriere: să efectueze serviciile de mentenanță centrală telefonică Panasonic KX-NS500NE astfel: - să asigure lunar serviciile de mentenanță, nefiind constrâns de un anumit număr de deplasări lunare -deplasări lunare nelimitate; nu face obiectul produselor/echipamentelor aflate în garanție; - să verifice starea acumulatorilor și a surselor de alimentare; - să asigure verificarea comutării între sursa de bază și sursa de rezervă; - să verifice software și upgrade centrală; - să verifice conexiunile în unitatea centrală; - să verifice vizual integritatea cablurilor; - să asigure o reprogramare lunară a centralei; - să presteze serviciul de mentenanță și să asigure suportul tehnic pentru centrala telefonică și aducerea la stadiul normal de funcționare și la parametrii recomandați; - asistență tehnică specializată telefonică; - rezolvare deranjament hardware prin înlocuire temporară echipament cu timp de rezolvare după răspuns de maxim 36 de ore; - asigurare asistență și servicii de la distanță cu timp de răspuns de 8 ore; - timp de răspuns la sediul beneficiarului pentru maxim ziua următoare sesizării; - completarea, pentru fiecare intervenție/deplasare a unei fișe de servicii/intervenție care va conține operațiunile realizate, durata intervenției; - înlocuirea echipamentului/piese și asigurarea parametrilor de funcționare este în sarcina prestatorului; - transmiterea fișei de servicii/intervenție beneficiarului; - termen de intervenție de maxim 8 ore

---