

---

## Servicii de mentenanță aplicația software ELITIS

I.D.: 81427857

---

Data publicarii	24.04.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 17.400,00 RON - 17.400,00 RON

---

Descriere: Serviciile de suport tehnic și mentenanță software asigură funcționarea în parametri normali a Aplicației financiar-contabile ELITIS precum și asistență software în vederea modificării programelor conform solicitărilor Beneficiarului. Serviciile de mentenanță și asistență tehnică incluse în abonamentul lunar sunt următoarele: - Ajustarea/modificarea aplicației la schimbările legislative survenite pe perioada de mentenanță, publicate în Monitorul Oficial al României, la cererea beneficiarului (interfețe de lucru, baza de date, proceduri, rapoarte); - Diagnosticare și remediere neconformități la cererea expresă a beneficiarului (informații inactive în baza de date care generează anomalii în raportări); - Corectarea în modulele deja implementate a eventualelor erori (defecte) de funcționare; - Modificările de aplicație se vor realiza direct de prestator de la distanță (remote); - Indicații și recomandări pentru solicitarea beneficiarului de schimbare componente hard de pe server / mașină back-up / stație de testare și dezvoltare în vederea bunei funcționări a softului; - Suport tehnic pentru exploatarea și administrarea aplicației în regim on-line, în zilele lucrătoare între orele 10:00-16:00 în limita a 8 ore pe lună; Prețul serviciilor prestate este de 1.450 lei / lună fără TVA. Preț total = 1.450 \* 12 luni = 17.400 lei fără TVA.

---