
Servicii de asistență tehnică a sistemului electronic de registratura

I.D.: 36200556

Data publicarii	28.05.19	Coduri CPV	50324100-3
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 84.210,00 RON - 84.210,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanta a sistemului electronic de registratura. •Disponibilitate garantată de către Prestator pentru un număr de 56 ore de suport lunar; •Timp de răspuns si de interventie garantat conform punctului 4.1 din prezentul contract; •Suport telefonic, pe email si la sediul Beneficiarului în funcție de situație; •Modificari la fluxurile de lucru implementate; •Politici de administrare a sistemului, cum ar fi setări ale drepturilor de utilizatori, introducere și ștergere de utilizatori, etc ; •Back-up sistem de registratură și verificarea acestuia in fiecare zi; •Upgrade la versiuni noi de JobRouter si testarea acestora. Obligații - să dea curs, în cel mai scurt timp posibil, solicitărilor emise de catre Beneficiar în baza unor comenzi/e-mailuri/apeluri telefonice. - un timp de raspuns de maxim 2 ore de la comanda/e-mail/apel; - timp de interventie de maxim 2 ore pentru soluționarea problemelor de funcționare. Cu mentiunea ca acest timp de interventie nu coincide cu timpul de rezolvare a problemei solicitate de catre Beneficiar, timp care depinde de un numar semnificativ de factori si nu ar putea fi estimat anterior. - să execute obligatiile sale cu bună-credință, în conformitate cu standardele de profesionalism (competență, obiectivitate, integritate) prevăzute pentru serviciile prestate. - să protejeze confidentialitatea tuturor informatiilor primite de la Beneficiar sau luate la cunostinta pe parcursul
