
Servicii de asistenta si suport software pentru aplicatiile utilizate de pachetul APL x PERT

I.D.: 45248994

Data publicarii	18.03.20	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 64.170,00 RON - 64.170,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara APLxPERT; - Mijloace Fixe APLxPERT; - Personal/Salarizare APLxPERT; - Comercial/Contracte APLxPERT; - Impozite și Taxe APLxPERT; Servicii lunare de salvare (backup) pentru aplicațiile APLxPERT -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Pachet informatic PIRS e-PRIM cu următorul modul: - modul MAPA JURISTULUI PIRS ePRIM - Registratura - Audienta - Hotarari - Dispozitii si Sarcini
