

## Servicii de tip IVR (robot telefonic), CPV - 50334120-2

I.D.: 106893102

---

Data publicarii	13.12.24	Coduri CPV	50334120-2
Termenul limita pentru depunere:	16.12.24 11:00	Pretul estimativ:	9.600,00 RON - 9.600,00 RON

---

Descriere: Având în vedere numărul crescut de solicitări telefonice privind informațiile publice specifice activității serviciilor publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor: program de lucru, date de contact, acces în sedii, modalități/examinare/preschimbare documente, termene de eliberare, cuantum taxe, modalități de plată, servicii online etc., este necesară implementarea unei soluții moderne de furnizare a informațiilor standard, fără a intra în legătură cu un operator telefonic. Astfel, D.G.P.C.Î. dorește să achiziționeze servicii de tip IVR (robot telefonic), CPV - 50334120-2, prin încheierea unui contract pentru o perioadă de 12 luni, robot telefonic care să aibă capacitatea de a soluționa aproximativ 200-300 solicitări/24 ore, fără a intra în legătură cu un operator telefonic. Valoarea estimată a achiziției este de 800,00 lei fără T.V.A./lună, respectiv 9.600,00 lei fără T.V.A./12 luni. Specificații tehnice: - număr de telefon public; - IVR\* (mesaj de întâmpinare) + tasta alocată pentru fiecare informație adăugată (în limita a 10 minute); - Posibilitatea de redirectionare a apelului către operator după ce toate mesajele au fost parcurse; - Posibilitatea de a monitoriza platforma și de a vedea apelurile; - Telefon inclus; - Nelimitat minute naționale fix și mobil.

---