
Asistenta tehnica prin portal suport

I.D.: 91710439

Data publicarii	11.01.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 20.000,00 RON - 20.000,00 RON

Descriere: Asistență tehnică prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 min), conform normei SLA. Serviciul se presteaza in limita orelor achizitionate de Beneficiar. Servicii asistenta tehnica, la cerere: Instalare - reprezinta serviciul realizat de Furnizor pentru instalarea si configurarea bazei de date si a componentelor aplicatiei pe serverele unde ruleaza sistemul informatic. Migrare date - reprezinta serviciul prin care Furnizorul va realiza preluarea in baza de date EMSYS a datelor Beneficiarului, daca acest lucru este necesar. Analiza - reprezinta serviciul prin care Furnizorul va identifica fluxurile informationale, inregistrarile si rapoartele specifice activitatii Beneficiarului care trebuie remodelate pe baza cerintelor Beneficiarului, aceste actiuni sunt realizate cu suportul Beneficiarului, avand ca scop realizarea modelui logic al datelor si al aplicatiei care sa raspunda obiectivelor Beneficiarului: setari, editare algoritmi, descriere monografii, stabilire entitati si nomenclatoare, inclusiv codificari, posturi de lucru si responsabilitati, fluxuri de date, rapoarte etc. si care va fi sintetizat intr-un document, Analiza Detaliata a Cerintelor, ce va fi semnat de ambele parti. Modelare si Configurare Sistem - Conform descriere atasata: Anexa 1
