

---

## **servicii mentenanta tehnica IT, retea/lunar**

I.D.: 45235342

---

Data publicarii	25.04.19	Coduri CPV	50311400-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

---

Descriere: 1. Administrarea sistemelor de calcul (desktop/laptop) □ instalare și configurare software și hardware; □ întreținere periodică a echipamentelor la sediul beneficiarului și recomandări pentru îmbunătățirea performanțelor acolo unde este cazul; □ instalare, upgrade și configurare sisteme de operare, instalare drivere și diverse aplicații; □ beneficiarul detine urmatoarele : - 8-12 statii desktop, 0-2 laptop, 2-4 imprimante, 0-2 copiator si retea integrata 2. Administrarea și mentenanța echipamentelor periferice (imprimante si multifuncționale) □ instalare, configurare; □ mentenanță periodică; 3. Asistență tehnică de tip Help-Desk □ soluționarea incidentelor via telefon, e-mail, chat, software de management la distanță sau prin deplasarea la sediul dumneavoastră; □ monitorizarea rețelei de calculatoare pentru prevenirea unor incidente; □ asistență în utilizarea calculatorului și a altor echipamente (imprimante, scannere) precum și a unor aplicații. 4. Securitatea informației □ implementarea politicilor de securitate adaptate nevoilor și cerințelor dumneavoastră. Prestatorul se obliga sa : - asigure interventia lunara pentru punctele 1-4 din prezentul contract - 1 interventie de urgenta in termen de 48 de ore de la data comunicarii problemelor (telefonic, e-mail 0726685580 - Codrut Stancescu, 0740047094 - Florin Chiarascu, e-mail office@computerline.ro ) - Interventie trimestriala - mentenanta generala Pret abonament lunar.

---