
AAFAE6KKH8/AAB Servicii de mentenanta hardware si software EFT POS Igenico SELF 2000

I.D.: 61940553

Data publicarii	13.10.21	Coduri CPV	50800000-3
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 653,40 RON - 653,40 RON

Descriere: - asigurare piese de schimb, incluse în cost - mentenanță corectivă - timp de intervenție 6 ore lucratoare, timp de reparație NBD - patch-uri corective - de-bug - servicii suport pentru mentinere aplicație conform cu cerințele schemelor de plată VISA și Mastercard privind procesarea pe contactless - menținere aplicație conform cu standardul PCI PTS - analiză incidente privind operarea aplicației de POS - analiză incidente privind interfața cu serverul de carduri BTRL - analiză incidente privind interfața cu aplicația instalată pe echipamentul de Self-Service - soluționare incidente la nivel de aplicație POS - propunere soluții de rezolvare incidente dacă soluția presupune și participarea altor entități de exemplu: operator comunicație mobilă, dezvoltator aplicație echipament de Self-Service, banca - up-date cu ultimele cerințe VISA / MASTERCARD pentru aplicație-plată card bancar contactless
Furnizorul se obligă să mențină cerințele obligatorii VISA/MASTERCARD/MAESTRO, privind funcționalitatea, securitatea, tehnologia, tehnologia de tranzacționare și ca, în condițiile apariției unor versiuni noi ale componentelor software ale Produsului, rezultate ca urmare a modificărilor standardelor sau a specificațiilor VISA/MASTERCARD/MAESTRO, să furnizeze Beneficiarului aceste versiuni, pe perioada de garanție a produselor. Intervenție pentru constatarea defecțiunii și redarea operabilității Produsului în termen de 12 ore lucratoare de la primirea pe fax / e-mail a solicitării.
