

Servicii de configurare SMSFeedback -Satisfactie Pacienti si Angajati, Burnout, Pacienti ambulatoriu

I.D.: 78630029

Data publicarii	16.02.23	Coduri CPV	72265000-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 15.000,00 RON - 15.000,00 RON

Descriere: Conditii refuzate: Pentru a îmbunătăți și eficientiza calitatea serviciilor oferite, conducerea instituției publice are posibilitatea de a cere un feedback, o opinie sau/ și o recomandare prin SMS de la persoanele care au apelat la servicii publice. Răspunsurile vor fi facultative și anonime. Aplicația SMS Feedback permite reprezentanților instituțiilor publice să: - realizeze un chestionar pliat pe nevoile / serviciile specifice instituției, - selecteze, în funcție de tipul serviciului oferit, persoanele la care se trimite chestionarul prin SMS pentru completare, - vizualizeze statistici și rapoarte cu privire la răspunsurile primite, - chestionar de satisfactie pacienti, spitalizare continua (acuti si cronici), - chestionare de satisfactie a angajatilor semestrial sau anual catre angajatii unitatii, - chestionar de epuizare profesionala a angajatilor (burnout), - chestionar de satisfactie a pacientilor din ambulatoriu de specialitate, - introducă / actualizeze baza de date cu persoanele care vor primi chestionarul prin SMS. Aplicația SMS - Feedback se poate interconecta cu aplicația HospitalNet a firmei Innovate Informational Technology. Conducerea unității sanitare are posibilitatea să evalueze calitatea și eficacitatea serviciilor adiacente oferite de spital, ca de exemplu hrana, analizele medicale, disponibilitatea medicamentelor etc. și să identifice modalități de îmbunătățire a serviciilor medicale.
