

Servicii de formare profesională-Curs ITIL 4 Managing Professional Transition, pentru o persoană

I.D.: 42581659

Documente participare:

- COMANDA CURS.pdf

| | | | |
|----------------------------------|----------|-------------------|-----------------------------|
| Data publicarii | 19.02.20 | Coduri CPV | 80530000-8 |
| Termenul limita pentru depunere: | 26.02.20 | Pretul estimativ: | 6.500,00 RON - 6.500,00 RON |

Descriere: a) Tematica obligatorie a cursului: ITIL 4 Foundation • Înțelegerea conceptelor cheie ale managementului serviciilor • Înțelegerea modului în care principiile directoare ITIL pot ajuta o organizație să adopte și să adapteze managementul serviciilor • Înțelegerea celor 4 dimensiuni ale managementului serviciilor • Înțelegerea scopului și componentelor sistemului de generare a valorii serviciilor • Înțelegerea activităților din lanțul de generare a valorii serviciilor și cum acestea interacționează ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support • Planificarea și construirea unui flux de generare a valorii serviciilor pentru a crea, livra și oferi suport serviciilor • Relevanța practicilor ITIL ce contribuie la crearea, livrarea și oferirea suportului de-a lungul sistemului și a fluxurilor de generare a valorii serviciilor • Crearea, livrarea și oferirea suportului serviciilor ITIL 4 Specialist Drive Stakeholder Value • Înțelegerea perspectivei clientului • Întreținerea relațiilor cu părțile interesate • Modelarea cererii și definirea ofertelor de servicii • Atragerea și respingerea clienților și utilizatorilor • Colaborarea pentru asigurarea generării de valoare în mod continuu • Realizarea și validarea valorii serviciilor ITIL 4 Specialist High Velocity IT • Înțelegerea conceptelor privind viteza mărită de dezvoltare a organizației digitale, incluzând cererea plasată către IT • Întreținerea ciclului de viață a produsului digital în termenii modelului de operare ITIL • Înțelegerea importanței principiilor directoare ITIL și a altor concepte fundamentale pentru livrarea unei viteze mărite în IT ITIL 4 Specialist Direct, Plan and Improve • Înțelegerea ariei de aplicare a ceea ce este necesită control și / sau planificare și modul de utilizare a principiilor cheie și a metodelor de control și planificare în acest context • Înțelegerea rolului GRC (Guvernanță Risc Conformitate) și integrarea principiilor și metodelor în sistemul de generare a valorii serviciilor • Înțelegerea utilizării principiilor cheie și a metodelor comunicării și managementului schimbării organizaționale pentru a gestiona planificarea și îmbunătățirea b) Durata minimă: 40 de ore, 5 zile lucrătoare c) Localitatea de desfășurare: București d) Locul de desfășurare: sală de curs complet echipată cu videoproiector și flipchart, aer condiționat, mobilier pentru fiecare cursant, cu acces facil la grupuri sanitare. Ofertantul va prezenta documente din care să reiasă că sala îndeplinește cerințele, precum și documente care să dovedească că are sala în proprietate sau că o va avea pusă la dispoziție pe durata cursului printr-un contract de încheiere, cedare, comodat, etc. e) Perioada dorită: 16 martie - 10 aprilie 2020
