
Obiectul consultării îl constituie identificarea celor mai potrivite soluții pentru executarea serviciilor de help - desk, mentenanță și suport tehnic pentru sistemul informatic eCard Professional™

I.D.: 45963949

Documente participare:

- consultarea pietei .PDF
- consultarea pietei.doc

Data publicarii	30.04.20	Coduri CPV	72000000-5 71356300-1
-----------------	----------	------------	-----------------------

Termenul limita pentru depunere:	14.05.20
----------------------------------	----------

Descriere: Necesitățile obiective în raport cu care se organizează consultarea pieței vizează, în principal, aspecte referitoare la identificarea numărului, rolului, funcțiilor, competențelor și experienței personalului implicat în executarea serviciilor, ca și elemente cheie în executarea contractului, precum și aspecte cu privire la stabilirea valorii estimate a serviciilor necesare funcționării sistemului informatic și a elementelor de cost care formează prețul acestor servicii. Constrângerile asociate contractului de achiziție publică sunt reprezentate de deținerea drepturilor de proprietate intelectuală de către S.C. IT Systems International S.R.L, în calitate de producător al sistemului informatic eCard Professional™, sistem protejat prin legea drepturilor de autor și prin toate celelalte norme juridice naționale și/sau internaționale cu privire la drepturile de proprietate intelectuală. O altă constrângere asociată contractului este reprezentată de lipsa, la nivelul instituției noastre, de personal calificat în administrarea tehnologiilor utilizate la realizarea sistemului. În contextul celor prezentate rezultă că instituția nu dispune de personal calificat care să poată asigura funcționarea optimă a sistemului informatic eCard Professional™ și, prin urmare, se impune achiziționarea de servicii specializate, urmând ca personalul IT al instituției să asigure monetizarea serviciilor de help - desk, mentenanță și suport tehnic necesare funcționării acestora.
