

servicii de mentenanta pentru sistemul de supraveghere video

I.D.: 67346117

Documente participare:

- CAIET SARCINI MENTENANTA VIDEO.pdf

Data publicarii	22.03.22	Coduri CPV	50610000-4
Termenul limita pentru depunere:	05.04.22	Pretul estimativ:	15.000,00 RON - 15.000,00 RON

Descriere: Intervențiile vor fi realizate de persoane cu pregătire profesională corespunzătoare iar piesele de schimb/componentele utilizate la înlocuirea celor defecte în cadrul activității de service vor fi identice cu cele înlocuite sau superioare din punct de vedere tehnic. Pentru echipamentele defecte și înlocuite se va acorda o garanție de minim 24 de luni. Prestatorul de servicii va lua în considerare faptul că pe parcursul derulării contractului de service: • Se vor repara toate echipamentele ce se vor defecta; • Constatarea tehnică se va efectua în maxim 1 zi lucrătoare, iar remedierea defecțiunilor în cel mult 2 zile lucrătoare de la înștiințarea în scris sau prin notă telefonică de către autoritatea contractantă; • Pentru piesele defecte ce au fost înlocuite se va consemna în Raportul de service denumirea/tipul piesei originale și cantitate după caz; • Pe timpul perioadei de service se vor face inspecții tehnice obligatorii la intervale de cel mult 30 zile, prilej cu care se va face și întreținerea preventivă a sistemelor, cu consemnarea acestor activități în Raportul de service; • Raportul de service completat va fi semnat și ștampilat atât de către un reprezentant al prestatorului de servicii cât și de către un reprezentant al autorității contractante; • Toate intervențiile efectuate vor fi notate în Raportul de service; • În cadrul intervenției lunare de întreținere, prestatorul este obligat să execute minim următoarele operațiuni: - Verificarea funcționării camerelor; tensiunea de alimentare, stabilitatea contactelor la mufe, curățarea obiectivului și a ferestrei incintei de protecție, focalizarea, verificarea auto-iris-ului, verificarea ermetizării camerei, verificarea mecanismului de fixare; - Verificarea mecanismelor de rotire și întreținerea contactelor și angrenajelor - dacă este cazul; - Verificarea stării tehnice a cablurilor, cutiilor de alimentare, prizelor; - Verificarea modului de instalare, prindere și susținere a echipamentelor; - Verificarea integrității echipamentelor (NVR, monitoare, camere video, cabluri de conexiune, UPS, switch POE, etc); - Verificarea calității imaginilor preluate de camerele de luat vederi precum și a înregistrărilor; - Verificarea și setarea caracteristicilor camerelor în NVR (rezoluție de înregistrare, bitrate-ul, setarea modului de înregistrare etc); - Verificarea integrității HDD-urilor unde se află stocate datele; • Activitatea de service se va desfășura în zilele lucrătoare, de regulă în prima săptămână din lună, în timpul programului de lucru al Beneficiarului 0800 -1600, în baza Planului de întreținere prezentat de către Prestator în oferta tehnică. Acesta trebuie să conțină minim operațiunile prezentate în caietul de sarcini; • Se va asigura disponibilitatea și funcționarea componentelor aferente sistemului în regim de 24/7/365; • Pentru intervențiile efectuate în zilele de sărbători legale și în zilele nelucrătoare, tariful rămâne neschimbat. • Se va avea în vedere că HDD-urile defecte vor rămâ