

## **Contract de servicii având ca obiect prestarea de servicii aferente implementării unei Soluții software pentru managementul proceselor IT (ITIL) (coduri CPV: 72265000-0, 48517000-5, 72590000-7)**

I.D.: 7232328

Documente participare:

- 2-161344.zip

---

|                 |          |            |                                  |
|-----------------|----------|------------|----------------------------------|
| Data publicării | 17.07.15 | Coduri CPV | 72265000-0 48517000-5 72590000-7 |
|-----------------|----------|------------|----------------------------------|

---

|                                  |          |                   |                |
|----------------------------------|----------|-------------------|----------------|
| Termenul limita pentru depunere: | 17.08.15 | Pretul estimativ: | 409.400,00 RON |
|----------------------------------|----------|-------------------|----------------|

---

Descriere: Contract de servicii având ca obiect prestarea de servicii și furnizarea de licențe aferente implementării unei Soluții software pentru managementul proceselor IT (ITIL), (coduri CPV: 72265000-0, 48517000-5, 72590000-7), constând în: - livrarea de licențe suplimentare pentru aplicația existentă CA Service Desk Manager; - prestarea de servicii aferente definirii și modelării proceselor specifice ITIL - Managementul schimbărilor ITC („Change Management”) și Managementul configurațiilor ITC („Configuration Management”) adaptate pentru mediul ANCOM; - prestarea de servicii de configurare de software aferente upgrade-ului aplicației existente CA Service Desk Manager de la versiunea v12.5 la ultima versiune disponibilă cu zece zile înainte de data limită de depunere a ofertelor, furnizată de producătorul acesteia, cu menținerea procesului specific ITIL - Managementul incidentelor ITC („Incident Management”), implementat; - prestarea de servicii de configurare în aplicația CA Service Desk Manager după upgrade-ul acesteia, servicii aferente implementării proceselor specifice ITIL - Managementul schimbărilor ITC („Change Management”) și Managementul configurațiilor ITC („Configuration Management”) definite, modelate și adaptate pentru mediul ANCOM; - prestarea de servicii de configurare în aplicația CA Service Desk Manager după upgrade-ul acesteia, servicii aferente implementării fluxului de „Evenimente/Incidente de securitate a informației” definit în ANCOM. - servicii de integrare, testare, instruire, suport tehnic în conformitate cu prevederile Secțiunii 2: Caietul de sarcini. Valoarea estimată fără TVA: intervalul cuprins între 409.400,00 și 498.400,00 Moneda: Lei i) Valoarea minimă prevăzută în intervalul de mai sus (409.400,00 Lei) reprezintă valoarea estimată a prezentei proceduri în funcție de care se vor elabora și evalua ofertele, iar valoarea maximă reprezintă valoarea estimată ce conține și valoarea cumulată a posibilelor suplimentări prevăzute la pct. ii) de mai jos. ii) Autoritatea contractantă are dreptul ca, în conformitate cu prevederile art. 122 lit. j) din O.U.G. nr. 34/2006, prin procedura de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare, să achiziționeze servicii de configurare software similare noi de la operatorul economic a cărui ofertă va fi declarată câștigătoare în cadrul prezentei proceduri - valoarea estimată a acestor suplimentări este de 89.000,00 Lei.

---