

Sistem Informatic Integrat - modul facturare

I.D.: 29184263

Documente participare:

- 7-SCN1005836.zip

Data publicarii	26.06.18	Coduri CPV	48444100-3
Termenul limita pentru depunere:	04.07.18	Pretul estimativ:	71.000,00 RON

Descriere: Sistemul informatic integrat - modul facturare pentru operatorul regional în serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să cuprindă următoarele livrabile și servicii: Livrabile • Suportul fizic al software-ului (DVD, CD, Flash); • Documente care vor cuprinde analiza de sistem realizată înainte de implementarea sistemului; • Manuale de utilizare grupate pe manuale pentru utilizatori și manuale pentru administratorii de sistem informatic; • Documentații legate de structura bazei de date (tabele, utilizatori, parole, views, indecși, proceduri stocate, relații între tabele, etc), setări necesare pe servere și pe client, parole și drepturi; • Proceduri și metodologii de back-up pentru bazele de date, aplicații, setări a sistemului; • Licențele de utilizare (35 utilizatori). Servicii • Instalarea și punerea în funcțiune a sistemului; • Instruirea salariaților pe nivele de acces (utilizatori/operatori și administratori de sistem informatic). Metodologia de implementare Oferta sistemului informatizat trebuie să cuprindă o metodologie clară de instalare și punere în funcțiune, în care să se descrie fiecare operație. Evolutivitatea soluției Soluția prezentată trebuie să fie flexibilă, să permită dezvoltarea ulterioară a sistemului prin următoarele facilități principale: • Posibilitatea de upgradare prin versiuni noi ce vor apărea în timp. Se vor specifica condițiile în care se pot efectua aceste upgradări; • Scalabilitatea sistemului prin posibilitatea de a extinde numărul de licențe în așa fel încât să se poată acoperi eventualele necesități ulterioare, generate de creșterea numărului de utilizatori; • Sistemul să aibă o arhitectură deschisă, care să permită integrarea cu alte aplicații. Cerințe operaționale/funcționale Se cere un sistem informatic omogen (integrat), modulul comercial trebuie să conțină următoarele: 1. gestiunea taxelor și tarifelor; 2. registratură, relații cu publicul, sesizări și reclamații 3. gestiune clienți; 4. gestiune contracte; 5. gestiune branșamente și racorduri; 6. gestiune contoare determinare consumuri; 7. facturare, penalități, încasări, restituiri, clienți incerti, contabilitate clienți; 8. notificări, debranșări și acționări în justiție (juridic); 9. tablou de bord. Acest modul trebuie să funcționeze la nivel de centru operațional și de societate.
