

Servicii de reparare si de intretinere a computerelor personale

I.D.: 64801204

Data publicarii	29.12.21	Coduri CPV	50320000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	55.260,00 RON - 55.260,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: REPARAREA SI ÎNTRETINEREA ECHIPAMENTULUI INFORMATIC:calculatoare-220 buc,SERVER IBM-5 buc, retele de calculatoare (sediul central, bloc materno-infantil, TBC - Contagioase, sectia exterioara oncologie, sectia exterioara Parscov, Dispensar TBC-Laborator BK, file server (Windows, Linux), administrare internet(routere, switch-uri)-14 locatii, copiatoare-10 buc. Asiguram numarul de personal de specialitate necesar pentru efectuarea activitatilor de service. Costurile transportului si manopera pentru repararea echipamentelor sunt incluse în contravaloarea costurilor de interventie. Contravaloarea componentelor sau echipamentelor noi achizitionate se vor factura separat. Punem la dispozitia beneficiarului: Personal de specialitate conform programului solicitat, Numar de telefon direct, precum si o aplicatie de tip Contact Center în care pot fi semnalate problemele de functionare, Posibilitatea raspunsului la cereri 24 ore / 7 zile si sarbatori legale, Timpul maxim de raspuns la solicitare: 30 minute. Operatiunile de mentenanta: Instalare hardware/software a componentelor echipamentelor de tehnica de calcul, Instalare hardware/software a pieselor de schimb si subansamblelor achizitionate, Întretinere preventiva periodica a echipamentelor de tehnica de calcul, Interventie on-site pentru remedierea problemelor de securitate, Repararea echipamentelor de tehnica de calcul care fac obiectul contractului de service, În cazul interventiilor care implica depanarea unor echipamente informat
