

"Servicii specializate pentru dezvoltarea unui sistem unitar de management al calitatii la nivelul Consiliului Judetean Valcea si a institutiilor subordonate"

I.D.: 37589862

Data publicarii 31.07.19

Coduri CPV 71319000-7 79411000-8 80530000-8

Pretul estimativ: 132.000,00 RON - 132.000,00 RON
50.000,00 RON - 50.000,00 RON
76.000,00 RON - 76.000,00 RON

Descriere: 2. LOT 2 "Servicii de consultanță pentru pregătirea și implementarea sistemului de management al calității, conform Standardului SR EN ISO 9001:2015, la nivelul a 12 instituții subordonate Consiliului Județean Vâlcea", Prestatorul (consultantul) va asigura consultanță pentru pregătirea și implementarea sistemului de management al calității (SMC), conform Standardului SR EN ISO 9001:2015, în cadrul a 12 instituții subordonate Consiliului Județean Vâlcea, în vederea obținerii certificării. Activitățile specifice de implementare SMC se vor realiza la nivelul fiecărei instituții subordonate, locațiile fiind menționate la punctul 6 din Caietul de sarcini, Lotul 2. Modul de derulare a serviciului de consultanță presupune, în principal, parcurgerea următoarelor etape: analiză, diagnosticare, planificare, proiectare/elaborare, implementare, monitorizare, verificare în perioada desfășurării acestora, în vederea obținerii certificării sistemului de management al calității, conform ISO 9001:2015. Documentațiile specifice se vor elabora în baza reglementărilor legale în vigoare, standardelor, procedurilor și metodologiilor specifice, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat. Principalele activități pentru implementarea SMC la nivelul celor 12 instituții publice participante în proiect, sunt următoarele: a) Analiza inițială a sistemului de management existent (audit diagnoză) b) Proiectarea sistemului de management al calității c) Elaborarea documentației Sistemului de Management al Calității d) Asistența pentru implementarea Sistemului de Management al Calității e) Instruirea responsabililor de procese, la nivelul fiecărei instituții f) Auditare finală - audit de pre-certificare g) Asistența la auditul de certificare.

4. LOT 4 "Servicii de formare profesională în domeniul managementului calității", în cadrul proiectului "Dezvoltarea unui sistem unitar de management al calității la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și al instituțiilor subordonate", Prestatorul va presta serviciile de formare profesională în domeniul managementului calității conform prevederilor prezentului Caiet de sarcini, autorizării deținute pentru programele de formare profesională și a ofertei tehnice. Activitatea de formare profesională vizează pregătirea, organizarea și derularea unor cursuri de formare profesională și a unor sesiuni de instruire specifică, după cum urmează: - Curs de specializare autorizat ANC "Auditor intern în domeniul calității"- cod COR 214130 - 15 persoane; - Curs de specializare autorizat ANC "Specialist în domeniul managementului calității"- cod COR 214129 - 15 persoane; - Sesiuni de instruire, cu tema "Principiile și instrumentele managementului calității" pentru un număr total de 200 de persoane - minim 8 ore/sesiune. Tematica instruirii va urmări furnizarea unor informații de bază privind principiile și instrumentele managementului calității. De asemenea, vor fi prezentate instrumentele de management al calității implementate în cadrul proiectului, respectiv: Standardul ISO 9001:2015 și Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF)..

1. LOT 1 "Servicii de consultanță și expertiză tehnică pentru pregătirea și derularea procesului de autoevaluare, pe baza instrumentului CAF, în cadrul Consiliului Județean Vâlcea", Implementarea procesului de autoevaluare pe baza instrumentului CAF are ca scop instituirea unui cadru de îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității în cadrul instituției bazat pe autoevaluare, prin prisma criteriilor Cadrului comun de auto-evaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF-versiunea 2013). Etapele de desfășurare ale acestei activități sunt: I. Evaluarea inițială a) Constituirea echipei de autoevaluare b) Organizarea unei sesiuni de instruire cu membrii echipei de autoevaluare și echipei de proiect, de către Prestator c) Asigurarea asistenței tehnice pentru efectuarea autoevaluării inițiale d) Activitatea de consensualizare e) Emiterea Raportului de autoevaluare f) Dezvoltarea unui Plan de îmbunătățire, pe baza Raportului de autoevaluare II. Monitorizarea modului de implementare a Planului de îmbunătățire a performanțelor sistemului de management al Consiliului Județean Vâlcea III. Reluarea exercițiului de autoevaluare.
