

## **Achiziție Platforma software CRM- interfata server, desktop si terminale mobile in cadrul proiectului "SiaMOTO - Sistem inteligent automat de monitorizare în trafic a operatorului autovehiculului", cod SMIS 123346**

I.D.: 85811788

### Documente participare:

- 2. Caiet de sarcini\_Platforma software CRM-semnat.pdf
- 3. Formulare CRM-semnat.doc
- 4. Model Contract-semnat.pdf
- FisaDate\_DF1187549.pdf
- DUAЕ\_CERERE\_235093.xml
- Clarificare din oficiu-semnat.pdf

---

Data publicarii	13.08.23	Coduri CPV	48900000-7
Termenul limita pentru depunere:	12.09.23	Pretul estimativ:	690.000,08 RON - 690.000,08 RON

---

Descriere: Această procedură vizează achiziția unei platforme software CRM (Customer Relationship Management )- interfață server, desktop și terminale mobile. Platforma software va fi utilizată pentru interacțiunea utilizatorului cu sistemul de monitorizare și control, gestionare va interacționa cu sistemul informatic SiaMOTO pentru urmărirea parametrilor comerciali și funcționali, cât și pentru modificarea acestora în funcție de solicitările utilizatorilor/clientilor. Este necesară pentru gestionarea portofoliului de clienți și a produselor/serviciilor achiziționate de către aceștia, din punctul de vedere al achizitorului, CERTIO CONCEPT. Orice operator economic interesat are dreptul de a solicita clarificări sau informații suplimentare în legătură cu documentația de atribuire. În măsura în care solicitările de clarificare sunt primite cu cel puțin 18 zile înainte de termenul limită stabilit pentru depunerea ofertelor, autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor acestor solicitări de clarificare în a 11-a zi înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor.

---