
"Servicii suport si mentenanta hardware pentru echipamente IBM din cadrul DEER - Punct de lucru Brasov"

I.D.: 61355080

Data publicarii	28.09.21	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.090.000,00 RON - 1.090.000,00 RON

Descriere: Incheierea unui contract de servicii suport si mentenanta hardware pentru echipamente IBM din cadrul DEER – Punct de lucru Brasov este necesara avand in vedere obligativitatea mentinerii in functiune a sistemelor informatice apartinand zonei Transilvania SUD. Serviciile vor cuprinde: 1.Serviciile de reparare si intretinere la sediul clientului pentru echipamentele hardware IBM constau, in principal, in: Identificarea problemelor la nivelul echipamentelor; Remedierea defectiunilor (toate costurile, inclusiv cele de transport) vor fi suportate de IBM Furnizarea si instalarea de actualizari pentru microcod si firmware; Acest tip de serviciu va fi disponibil 24h/24h, 7zile/ 7zile, tot anul; va avea timp de raspuns la solicitare maxim 2 ore; timpul de reparare/ remediere: 24/48 ore; 2. . Servicii de mentenanta si suport tehnic pentru sistemele de operare IBM AIX si aplicatia HACMP. Aceste servicii includ servicii de mentenanta , asistenta tehnica si suport pentru sistemul de operare IBM AIX si software-ul de cluster (IBM HACMP), acolo unde este instalat. Mentenanta software pentru sistemul de operare AIX si HACMP cuprinde, printre altele: Actualizari de programe (incluzand noi versiuni si editii), anuntate pe perioada Contractului. Asistenta de la distanta; Asistenta va fi acordata, prin telefon, si daca este disponibil, prin acces electronic in intervalele mentionate in CS anexa A03. SERVICIILE OFERTATE VOR FI IN CONCORDANTA CU PREVEDERILE DIN CS.
