

## Servicii de intretinere si mentenata IT

I.D.: 56481814

---

Data publicarii	26.04.21	Coduri CPV	50000000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 14.000,00 RON - 14.000,00 RON

---

Descriere: Servicii de intretinere si mentenata IT pentru 55 buc laptopuri, 81 buc caLC, 11 IMPRIM Se asigura mentenanta curenta pentru infrastructura IT (retea, calculatoare, servere,periferice) si remedierea rapida a oricarei defectiuni sau probleme punctuale. Dupa caz interventiile pot sa fie la sediul clientului sau remote, telefonic sau in service-ul nostru. - mentenanta curenta prin vizite periodice la sediul clientului, curatare si monitorizare echipamente - asistenta si suport software: instalare/dezinstalare programe, asistenta software, optimizari, devirusari, backup date - depanari si mentenanta hardware: prelungirea duratei de functionare a echipamentelor (imprimante, statii de lucru, servere) prin monitorizarea periodica a acestora si asigurarea functionarii acestora la parametrii optimi. - configurari retea ( instalare router , router wireless , instalare modem ); - recuperare date sterse / hdd formatate / defecte logice; - instalare programe ( instalare Office, alte aplicatii de productivitate, etc.. ); - instalare componente hardware; - asistenta tehnica necesara implementarii si utilizarii platformelor de comunicare si invatare online: Google Classroom, Google Meet, Zoom, Microsoft Temas etc - consultanta IT; Abonamentul include 1 vizita trimesriala pentru mentenanta curenta si 4 deplasari lunare la cererea beneficiarului. Timp maxim de interventie 4 ore. Serviceul nu include pretul componentelor sau echipamentelor defecte. Pretul nu include costurile de deplasare

---