

## **ACHIZITIE Servicii Mentenanta si Actualizare Sistem Informatic Integrat ATLAS vet LIMS MAI-DEC 2023**

I.D.: 81457345

---

Data publicarii	26.04.23	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 26.400,00 RON - 26.400,00 RON

---

Descriere: a) Prestarea de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul informatic ATLAS vet LIMS pe baza tichetelor din aplicație, în timpul programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință; b) În cazuri de urgență, asigurarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic se poate efectua și în afara programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință la solicitarea acestora; c) Preluarea incidentelor sau problemelor apărute prin intermediul unei linii telefonice dedicate, a uneia sau mai multor adrese de e-mail și a unui modul Help-Desk integrat în aplicația ATLAS vet LIMS; d) Intretinerea și actualizarea serviciilor de sincronizare bidirecțională între aplicația ATLAS vet LIMS și ATLAS vet CENTRAL, astfel încât să fie menținute în stare de funcționare atât serviciile de agregare de date (sincronizare down-top), cât și cele de preluare configurări/nomenclatoare (sincronizare top-down), cu mențiunea că aceste activități se vor desfășura atât timp cât aplicația ATLAS vet CENTRAL este funcțională și actualizată la zi. e) Întreținerea și actualizarea bazelor de date utilizate la nivel local și asigurarea serviciilor de Back-up al datelor prin proceduri specifice; f) Intervenții remote asupra sistemului informatic ATLAS vet LIMS pentru depanare cu un timp real garantat de intervenție de maxim 24 ore. În cazul în care această intervenție nu duce la soluționarea problemei, prestatorul se obligă ca în termen de 5 zile de la data constatării

---