

Asistenta tehnica Sistem Informatic Integrat Financiar-Contabil Raportare Institutii Publice

I.D.: 42670734

Data publicarii	03.05.19	Coduri CPV	72267100-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	15.600,00 RON - 15.600,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Asistenta tehnica Sistem Informatic Integrat Financiar-Contabil Raportare Institutii Publice
Asistenta tehnica pentru utilizarea Sistemului Informatic Integrat specific institutiilor publice.
Numar de deplasari incluse in ctr. / luna: max. 3 deplasari a cate max. 4 ore. Suportul tehnic acopera: - Dreptul de utiliz. al aplicatiilor in sist. "Software As A Service" (chirie) pe perioada ctr. - Furniz. catre client, periodic, a actualizărilor programelor utilizate. (Actualizările pot fi de natură administrativ-contabilă, cât și tehnică) (Actualizări Software). - Furniz. catre client a informatiilor telef. necesare pentru a depasi dificultatile intalnite, si oferirea de consult. pentru a utiliza corect procedurile progr. (Asist. Telef. - de scurta durata) - Furniz. catre client a unui serviciu de asist. via internet pentru preluarea eventualelor probl./cereri "on-line" (Teleasist. On Line - de scurta durata) - Efectuarea de activitati de servicii pentru client la sediul acestuia (Interventii on-site) Interventiile acopera: - Diagnosticarea problemelor raportate de utilizatori si remedierea lor indierent de cauza (eroare aparuta in aplicatie, operare necoresp. a aplicatiei, defectiune tehnica a echip. de calcul) - Configurari tehnice si functionale inerente aparute pe parcursul exploatarei aplicatiei - Intretinerea si administrarea aplicatiilor in parametrii optimi de funct. - Ajutor in utilizarea aplicatiilor (instruirea continua privind diferitelor functionalitati ale aplicati