

---

## Servicii de mentenanta si suport tehnic software si hardware pt PACS

I.D.: 99588873

---

Data publicarii	05.07.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 9.600,00 RON - 9.600,00 RON

---

Descriere: Servicii de Suport Tehnic Software si Hardware PACS/Workstation **SERVICII MENTENANTA SOFTWARE INCLUSE IN OFERTA (PACS/Workstation)** Serviciile se realizeaza remote, prin telefon sau la sediul clientului si includ: 1. Actualizare cu versiuni noi de PACS/Workstation; 2. Monitorizarea functionarii optime a aplicatiilor software PACS/ Workstation; 3. Diagnosticare si re-stabilire comunicatie DICOM intre CT, RM, RX si serverul de imagini PACS; 4. Interventii remote (VPN) pentru operari pe baza de date si arhiva de imagini; 5. Suport utilizatori prin telefon sau remote (VPN, TeamViewer) 24/7; 6. Instruire suplimentara utilizatori (remote); 7. Modificari legislative atunci cand este cazul. **SERVICII MENTENANTA HARDWARE INCLUSE IN OFERTA** 1. Monitorizare functionare sisteme hardware (monitorizare preventiva); 2. Diagnosticare si inlocuire componente hardware defecte (pretul componentei defecte nu este inclusa in contract); 3. Re-instalare, configurare si optimizare software - instalare sistem de operare Windows, instalare drivere, instalare aplicatii software, instalare (servere si statii de lucru); Suport tehnic telefonic, remote acces sau pe email (nelimitat). .

---