

---

## Świadczenie usług infolinii Systemu iPFRON+ oraz SOW

I.D.: 91257416

---

Data publicarii	28.12.23	Coduri CPV	64211000 79512000
-----------------	----------	------------	-------------------

---

Termenul limita pentru depunere:	23.01.24 11:00	Pretul estimativ:	5.104.598,81 PLN 5.104.598,81 PLN
----------------------------------	----------------	-------------------	--------------------------------------

---

Descriere: Przedmiotem Umowy jest przygotowanie do świadczenia (Etap 1) oraz świadczenie kompleksowej usługi Infolinii polegającej na obsłudze połączeń telefonicznych, wiadomości przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularzy zgłoszeniowych SOI oraz live chat, w tym zgłoszeń Użytkowników Systemów dotyczących zdarzeń, które wystąpiły podczas eksploatacji Systemów (Incydentów) oraz udzielaniu informacji merytorycznych na temat procesów obsługiwanych w Systemach (Etap 2) (dalej jako „Przedmiot Umowy” lub „Przedmiot Zamówienia”). Obsługa zgłoszeń w ramach Etapu 2 obejmuje również przekazywanie informacji o poszczególnych funkcjach Systemów dla Użytkowników.

---