

## Servicii de suport tehnic și mentenanță pentru aplicația software Pontus Euxin și sistemele asociate

I.D.: 37986435

Documente participare:

- 11-MC1007331.zip

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 22.08.19 | Coduri CPV | 72267000-4 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Termenul limita pentru depunere: 27.08.19

Descriere: ANR solicită, informații referitoare la: -piață -capacitatea de prestare a operatorului economic -aspecte tehnice pentru serviciile de întreținere și reparații -aspecte financiare ale contractului de prestări servicii care se va încheia -aspecte contractuale ale contractului de prestări servicii care se va încheia -Orice alte sugestii/observații care pot fi luate în considerare în măsura în care acestea asigură un nivel calitativ superior cerințelor caietului de sarcini, etc. • Activități mentenanță sisteme de operare -Verificarea periodică a funcționării sistemului de operare la parametri normali; -Verificarea periodică a log-urilor sistemului de operare și a serviciilor aferente; -Aplicarea de patch-uri de securitate și performanță, dacă este cazul • Activități de mentenanță Sistem Informatic Nereus – Pontus Euxinus -Verificarea periodică a funcționării sistemului la parametri normali; -Verificarea periodică a log-urilor sistemului informatic și a serviciilor aferente; -Actualizarea periodică a bibliotecilor utilizate, în vederea creșterii performanței și a optimizării sistemului informatic; - Suport pentru utilizarea corectă a sistemului • Activități mentenanță bază de date - Verificarea periodică a spațiului de stocare atât pe baza de date principală, cât și pe cea secundară. -Analizarea fișierelor de log ale sistemului de gestiune al bazei de date și rezolvarea posibilelor cauze ce pot genera erori de funcționare sau mesaje de avertizare. - Extragerea de statistici aferente obiectelor bazei de date și analiza acestora pentru identificarea posibilelor situații ce pot duce la scăderea performanței bazei de date. - Aplicarea operațiunilor de curățare și/sau reindexare pentru tabelele unde se identifică nevoia acestor operațiuni. -Crearea de noi indecși specializați acolo unde este cazul. - Actualizarea versiunii de baze de date cu ultimele update-uri de securitate. -Verificarea proceselor de sincronizare a celor două servere de baze de date. -Reconfigurarea, atunci când este nevoie, a proceselor de sincronizare pentru a nu pune presiune pe bază de date principală. -Configurarea parametrilor software-ului în conformitate cu hardware-ul, numărul de utilizatori, traficul datelor și volumul bazei de date pentru o exploatare optimă a sistemului. -Reconfigurarea și suportul pentru eventuale modificări ale infrastructurii, hardware sau software -Suportul pentru eventuale integrări cu alte sisteme existente sau ce se vor dezvolta în continuare în ANR. Se atașează prezentului anunț caietul de sarcini .