

---

## **AUDITORI EXTERNI PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITATII CONFORM STANDARDULUI ISO 9001:2015**

I.D.: 49554875

---

Data publicarii	09.09.20	Coduri CPV	80530000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 3.100,00 RON - 3.100,00 RON

---

Descriere: Cursul detaliaza aspectele teoretice și practice necesare auditerii și certificării unui sistem de management al calitatii în cadrul unei organizații de stat/private, în baza cerintelor standardului ISO 9001. Tematica abordata: • Prezentarea cerintelor standardelor ISO 9001, ISO 19011:2018; • Conceptele de calitate privind produsele/serviciile; • Definitii, terminologie specifica sistemului de management al calitatii; • Procesele implicate în planificarea, operarea, monitorizarea, analiza și îmbunătățirea unui Sistem de Management al Calitatii (SMC); • Managementul riscurilor privind non-calitatea produselor/serviciilor. Studii de caz; • Abordarea procesuala și evaluarea eficacității proceselor; • Cum se desfășoară un audit, efectuarea auditului, raportarea rezultatelor în cazul unui SMC. Studii de caz; • Tipuri de audit, tehnici de audit, comunicarea și conducerea unei echipe de audit, întocmirea rapoartelor de audit. Studii de caz. • Monitorizarea performanțelor SMC și îmbunătățirea continuă; • Scenarii de audit, exercitii • Aprofundarea cerintelor standardului prin realizarea de studii de caz specifice auditului de terță parte (ziua 4 și ziua 5); • Examen final pentru obținerea certificatului de auditor intern (ziua 3)/extern (ziua 5) ISO 9001 Cui se adresează cursul: manageri, responsabili de proces, specialiști calitate, auditori, consultanți Durata : 5 zile Desfășurare: pe platforma online ZOOM Lectorul este calificat ca Lead Auditor DOT NR 72/31.08.2020

---