

---

## **Servicii de asistență tehnică pentru sistemul informatic ProSys- tip teatru**

I.D.: 96491973

---

Data publicarii	23.04.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 10.000,00 RON - 10.000,00 RON

---

Descriere: Servicii de asistență tehnică pentru sistemul informatic ProSys (contabilitate bugetară)  
Abonamentul include : • Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea in vigoare a efectelor acestora • Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica • Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; • Depanari ale aplicatiei informatice; • Instruiri ale utilizatorilor, de regulă on-line • Actualizări ale manualului de utilizare și ale help-ului Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps). Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la următoarele nr. de telefon: • Tel/fax: 031-434 38 32 • 0743126445 - Anca Vasilescu Sau la adresa de e-mail: • Anca.Vasilescu@ps.ro

---