

## **Intretinere si gazduire site web si Email-uri update platforma site si update legislativ**

I.D.: 67259135

---

Data publicarii	14.03.22	Coduri CPV	72415000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.900,00 RON - 6.900,00 RON

---

Descriere: Echipa noastra are in mentenanță peste 100 de clienți de tip UAT și vă pune la dispoziție și expertiză privind publicarea informațiilor pe site-urile UAT-urilor conform legislației în vigoare, cât și sugestii de îmbunătățire a comunicării cu cetățenii; Pe parcursul derulării contractului de servicii, vă asigurăm mentenanța și asistența tehnică necesară funcționării website-ului, astfel: ● serviciile se vor presta în regim 9-17, prin asigurarea mentenanței și asigurarea de suport privind solicitările beneficiarului, cu un timp de răspuns la solicitări de maxim 8 ore lucratoare. Timp garantat de postare a anunțurilor si/sau documentelor, de maxim 8 ore din momentul primirii solicitării. (confirmare postare in scris pe email) vom aloca cel puțin o persoană care va avea responsabilitatea de a asigura suport tehnic pentru operarea tuturor funcționalităților website-ului, pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate (eroare de software, eroare de hardware, eroare de aplicație specifică sau eroare de operare) și remedierea acestora; securitatea site-ului va fi asigurată în mod permanent; în acest scop vom aloca o persoană care va avea responsabilitatea monitorizării permanente a site-ului și remedierii în regim de urgență a situațiilor identificate; solicitările de suport vor fi adresate de clienți prin e-mail sau telefonic, precizându-se tipul solicitării (critică, majoră, normală); Modificările legislative privind modul de organizare și funcționalități ale site-urilor

---