
SERVICII DE ACTUALIZARE SI SUPTOR TEHNIC SISTEM HIPOCRATE

I.D.: 83239728

Data publicarii	12.06.23	Coduri CPV	72540000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 219.000,00 RON - 219.000,00 RON

Descriere: Prezenta procedura are ca obiect achizitia unor servicii de asistenta tehnica si mentenanta prin care sa fie asigurate:

- Suport tehnic prin toate mijloacele electronice: telefon, fax, internet, e-mail
- Actualizari legislative: mentinerea la zi a produsului Hipocrate (incluzand raportari) in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
- Actualizarea permanenta a documentatiei tehnice conform modificarilor: prestatorul va defini un interval de timp in care va fi capabil sa modifice documentatia tehnica in functie de actualizarile aduse sistemului informatic
- Monitorizarea si imbunatatirea performantelor sistemului: prestatorul va prezenta modalitatea tehnica si va propune procedura de monitorizare
- Monitorizarea serverului de aplicatie si a bazei de date
- Instruirea personalului: instruirea utilizatorilor pentru functionalitatile nou dezvoltate in concordanta cu actualizarile legislative.
- Asistență tehnică Raportări
- Servicii de support tehnic e-CARD
