

Servicii Mentenanta si Actualizare Sistem Informatic Integrat ATLAS vet LIMS (Laborator Judetean)

I.D.: 41930635

Data publicarii	06.02.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	31.350,00 RON - 31.350,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Servicii Mentenanta si Actualizare Sistem Informatic Integrat ATLAS vet LIMS (Laborator Judetean) pe baza tichetelor din aplicatie, in timpul programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință; • In cazuri de urgenta, asigurarea serviciilor de mentenanță si suport tehnic se poate efectua și în afara programului de lucru al LSVSA Județene si al Institutelor de Referință la solicitarea acestora; • Preluarea incidentelor sau problemelor apărute prin intermediul unei linii telefonice dedicate, a uneia sau mai multor adrese de e-mail și a unui modul Help-Desk integrat în aplicația ATLAS vet LIMS; • Întreținerea și actualizarea serviciilor de sincronizare a datelor între aplicațiile ATLAS vet CENTRAL (aplicație centrală) și ATLAS vet LIMS (aplicație locală), precum și monitorizarea log-urilor de sincronizare pentru identificarea eventualelor erori. Consistența datelor se va asigura prin procese specifice de verificare încrucișată (sursă - destinație) și/sau reluarea ciclului de transfer al datelor în cazul apariției unor erori datorate transferului de date; • Întreținerea și actualizarea bazelor de date utilizate la nivel local și asigurarea serviciilor de Back-up al datelor prin proceduri specifice; • Sincronizarea nomenclatoarelor utilizate în aplicațiile locale, precum și asigurarea consistenței și validității acestora cu scopul menținerii unei structuri comune a informațiilor între aplicația centrală și aplicațiile locale; •
