

---

## **Servicii de consultanță privind implementarea Balanced Scorecard" în vederea realizării proiectului "Planificare strategică și management al performanței la nivelul Municipiului Arad prin instrumentul Balanced Scorecard - Tablou de Bord Echilibrat**

I.D.: 29894252

---

Data publicarii	30.07.18	Coduri CPV	79411000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	340.000,00 RON - 340.000,00 RON
-------------------	---------------------------------

---

Descriere: Servicii de consultanță privind implementarea Balanced Scorecard" în vederea realizării proiectului "Planificare strategică și management al performanței la nivelul Municipiului Arad prin instrumentul Balanced Scorecard - Tablou de Bord Echilibrat. Activitățile din cadrul prezentei achiziții sunt: 1. Realizarea unui studiu privind situația actuală a managementului performanței și urmărirea indicatorilor strategici: a) Analiza situației actuale și realizarea studiului; b) Organizare vizită de studiu într-o instituție publică dintr-un stat membru al Uniunii Europene, cu experiență în implementarea BSC, organizată din punct de vedere logistic și științific, pentru 10 persoane, 3 zile; 2. Dezvoltarea și introducerea instrumentului Balanced Scorecard la nivelul instituției a) Realizarea hărții strategice la nivelul instituției; b) Identificarea indicatorilor de performanță; c) Definirea măsurilor în vederea realizării indicatorilor identificați; d) Dezvoltarea unui manual și al unui instrument pentru implementarea, monitorizarea și raportarea Balanced Scorecard; 3. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților grupului țintă privind managementul performanței la nivel strategic a) Planificarea cursurilor de instruire, elaborarea materialului de training; b) Derularea cursurilor de instruire și evaluarea instruirii.

---