
Prestări servicii

I.D.: 66792197

Data publicarii	28.02.22	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara APLxPERT; - Mijloace fixe APLxPERT; - Personal/Salarizare APLxPERT; - Servicii lunare de salvare (backup) pentru aplicatiile APLxPERT. Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati; b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17; c) Linie de Suport Central (Hotline: 0269/230039) . Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165 din HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.
