

Abonament lunar servicii intretinere sistem de supraveghere video si antiefractie

I.D.: 65931093

Data publicarii	02.02.22	Coduri CPV	50343000-1
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 21.780,00 RON - 21.780,00 RON

Descriere: Abonament pentru un total de 4 obiective; Contractul include un numar de 2 interventii a cate 2 ore maxim / interventie / obiectiv. Interventiile suplimentare se tarifeaza cu urmatoarele preturi: - Deplasare la locatia beneficiarului - 100 lei + TVA - Ora de manopera (2 tehnicieni) - 180 lei + TVA Timpul de raspuns la semnalarea defectiunilor si deranjamentelor va fi corelat cu gravitatea deranjamentului sau defectiunii si cu programul de activitate, fiind cuprins între 24 si 72 de ore, astfel: - gradul 1 de prioritate - timp de raspuns maxim 24 ore - pentru deranjamente sau defectiuni majore ale echipamentului ; - gradul 2 de prioritate - timp de raspuns maxim 48 ore - pentru deranjamente sau defectiuni medii/minore ale echipamentului ; Se defineste timpul de raspuns ca fiind intervalul de timp de la momentul sesizarii pâna la momentul sosirii la echipamentul defect a echipei de service . Serviciile help-desk sunt la dispozitia clientului, 24h din 24h, ori de câte ori este nevoie. Acesta oferta este o oferta de PRESTARI SERVICII, aceasta oferta nu include COMPONENTE / PIESE / PRODUSE. Furnizarea de solutii complete corelate cu nivelul de complexitate al infrastructurii Beneficiarului.
