

## Servicii mentenanta IT

I.D.: 78699349

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 13.02.23 | Coduri CPV | 72261000-2 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 3.000,00 RON - 3.000,00 RON

---

Descriere: rvcii de intretinere si depanare hardware si software pentru echipamente IT de birou , imprimante/multifunctionale a4 si a3 pe baza de abonament lunar prin revizii tehnice periodice ( fara sesizare cel putin o data la 6 luni ) la sediul beneficiarului,,interventii la sesizare, deplasari la beneficiar, administrare de la distanta etc. Numar maxim de calculatoare / laptopuri: 5 buc. Numar maxim de imprimante/ multifunctionale: 3 buc. Prestatorul se angajeaza sa furnizeze urmatoarele servicii: • 1 vizita lunara programata; • numar nelimitat de sesizari accidentale (timp de interventie sesizari accidentale: 6h in intervalul programului de lucru); • numar nelimitat de interventii de la distanta (remote) prin programe de logare remote; • actualizari software ale programelor instalate; • actualizare software ale sistemelor de operare la ultimele versiuni de securitate; • actualizare drivere; • instalare sisteme de operare in caz de necesitate; • devirusare; • verificare stare sanatare medii de stocare; • verificare retea; • training utilizare calculator si periferice pentru echipa clientului; • analiza si optimizarea performantei; • sarcini avansate de administrare a sistemului; • instalarea de programe la solicitatea clientului; • backup date; • servicii de back-up pentru recuperare rapida date; • Hardware: diagnosticare si inlocuire componente defecte, curatare de praf, inlocuire pasta termoconductoare, montarea si instalarea perifericelor; Costurile in afara abonamentului pentr

---