
Asistenta tehnica Sistem Informatic Integrat Financiar-Contabil Raportare Institutii Publice

I.D.: 41814337

Data publicarii	28.01.19	Coduri CPV	72267100-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.200,00 RON - 5.200,00 RON

Descriere: Asistenta tehnica Sist. Info. Integrat Financiar-Contabil Raportare institutii publice Asit. tehnica pentru utiliz. Sist. Inf. Integrat specific institutiilor publice. Numar de deplasari incluse in ctr. / luna: max. 1 deplasari a cate max. 4 ore. Suportul tehnic acopera: - Dreptul de utiliz. al aplicatiilor in sist. "Software As A Service" (chirie) pe perioada ctr. - Furniz. catre client, periodic, a actualiz. progr. utiliz. (de natura legislativa, cat si tehnica) - Furniz. catre client a informatiilor telef. necesare pentru a depasi dificultatile intalnite, si oferirea de consult. pentru a utiliza corect procedurile progr. (Asist. Telef. - de scurta durata) - Furniz. catre client a unui serviciu de asist. via internet pentru preluarea eventualelor probl./cereri "on-line" (Teleasist. On Line - de scurta durata) - Efectuarea de activitati de servicii pentru client la sediul acestuia (Interventii on-site) Interventiile acopera: - Diagnosticarea probl raportate de utiliz. si remedierea lor indif. de cauza (eroare aparuta in aplicatie, operare necoresp. a aplicatiei, defectiune tehnica a echip. de calcul) - Config. tehnice se functionale inerente aparute pe parcursul exploatarei aplicatiei - Intretinerea si admin. aplicatiilor in param. optimi de funct. - Ajutor in utiliz. aplicatiilor (instruirea continua privind diferitelor functionalitati ale aplicatiei; punerea la dispozitia utiliz. a diferitelor metode de operare a unor operatiuni specifice) - Verif. corectitudinii incarcari
